

# Mehr Wissen - neue Perspektiven

## Die HBK Dethleffsen Seminare 2012

Der Markt des Bauhandwerks wird immer anspruchsvoller! Darum ist aktuelles Fachwissen wichtiger denn je. Und daher fragen wir unsere Partner des Handwerks:

### **„Sind Sie erstklassig informiert?“**

Es gibt viel Neues im Jahr 2012. Auch **Neue Perspektiven.....**

Die **HBK Dethleffsen Seminare 2012** bieten Ihnen schnelle und brandaktuelle Informationen zu wichtigen Themen.

An dieser Stelle möchten wir Sie auf folgende Termine hinweisen:

**Donnerstag, den 16.02.2012 um 16.00 Uhr**

### **„Der Umgang mit der Gewährleistung im Baurecht“**

**Referent:** Dr. Ludwig Allkemper, Hoeck Schlüter Vaagt  
Rechtsanwälte und Notare, Flensburg

**Donnerstag, den 23.02.2012 um 16.00 Uhr**

### **„Weniger Ärger, mehr Geld, mehr Zeit“**

**Referent:** IQ Business Solution, Schleswig und Bertelmann & Hacker KG, Jübek

Die beiden Firmen bieten Handwerksbetrieben, ihren Inhabern und deren Mitarbeitern die Möglichkeit durch Schulungen unnötige Streitereien und Unstimmigkeiten mit Kunden und Mitarbeitern zu vermeiden, dadurch einerseits Kosten zu sparen und einen besseren Ruf zu erlangen sowie andererseits mehr Zeit im Betrieb und für jeden selbst zu gewinnen.

#### ***Hierzu gibt es zwei Bausteine:***

1. Der Handwerker-Knigge: Hier werden für alle Mitarbeiter bis hin zum Chef Vorgehensweisen aufgezeigt und geschult, die den Umgang mit dem doch so wertvollen Kunden weiter verbessern und mit denen Fallen umgangen werden können.
2. Mitarbeitergespräche (MAG): MAG sind für Handwerksbetriebe ein wertvoller Schlüssel im Umgang untereinander, der leider unterschätzt wird. Mit MAG schafft z.B. der Inhaber seine Mitarbeiter für die Belange des Betriebes zu gewinnen und so einen direkten positiven Einfluss auf die Motivation der Mitarbeiter zu bekommen. Für die Mitarbeiter schafft es die Möglichkeit die persönlichen Belangen dem Chef mitzuteilen und damit die persönliche Lebensplanung besser gestalten zu können.

Diese beiden Schulungsinhalte haben eine genau so gute und teilweise bessere Wirkung als jede Rationalisierungsmaßnahme oder der Kauf einer neuen Maschine.

Die Seminare finden im Forum D bei HBK Dethleffsen in Flensburg, Schleswiger Straße 135 statt.

Da wir auch 2012 wieder viele interessierte Teilnehmer erwarten, bitten wir Sie um kurzfristige Anmeldung per Fax unter 04671/900-70237 oder per Email unter [sat@hbk-dethleffsen.de](mailto:sat@hbk-dethleffsen.de)

Ich / wir melde/n mich / uns für folgende/s Seminar/e an:

\_\_\_ 16. Februar 2012 „Der Umgang mit der Gewährleistung im Baurecht“ ..... Personen  
\_\_\_ 23. Februar 2012 „Weniger Ärger, mehr Geld, mehr Zeit“ ..... Personen

-----  
Firma

-----  
Unterschrift & Stempel